

**CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO**

Acta de Sesión N°1- 2026

FECHA: 24-03-2026

HORA INICIO: 15:00 horas

LUGAR: Videoconferencia

HORA TÉRMINO: 15:50 horas

PARTICIPANTES:

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros/as
Carlos Fernández - Secretario ejecutivo Rocío Yáñez - Secretaria de actas	Cecilia Valdés - Asociación Chilena de Casinos de Juegos Ángela Carmona – Corporación de Juego Responsable Miguel Ángel Lara - AJUTER Carla Lillo – Sindicato Zona Norte Diego Valerio – Sindicato Zona Centro Juan Rivera Medel - Federación de Sindicatos de Casinos
Ausentes	Sindicato Zona Sur

TABLA:

1. Contexto institucional SCJ
2. Funcionamiento del COSOC y coordinación interna
3. Proyecto de ley sobre plataformas de apuestas
4. Ajustes al Compendio de Normas
5. Propuestas de mejora en seguimiento de gestión
6. Definición de compromisos y próximos pasos

ASPECTOS DESARROLLADOS:

1. Contexto institucional y planificación 2026

- Se informa sobre los próximos cambios de jefaturas de división durante el año, asociados al término de sus períodos en cargos sujetos a Alta Dirección Pública.
- Se enfatiza que la Superintendencia asegurará la **continuidad institucional** de planes, programas y políticas en curso.

2. Funcionamiento del COSOC y coordinación interna

- Se mantienen las 5 sesiones mínimas obligatorias anuales. Asimismo, se recuerda que las personas que integran el COSOC, a través de su presidente, pueden solicitar la realización de sesiones extraordinarias para abordar temáticas específicas.

- Se confirma que el señor Juan Rivera Medel se mantiene como presidente hasta el año 2027.
 - Se solicita a los participantes informar el nombre de las personas suplentes de cada organización. En el caso del representante de los sindicatos de la zona sur, se revisará el mecanismo de reemplazo.
- Se acuerda que las sesiones se llevarán a cabo los días lunes de la tercera semana de los meses de mayo, junio, septiembre y noviembre, a las 15:00 horas.

3. Proyecto de ley de plataformas de apuestas en línea

Los integrantes del COSOC consultan sobre el contenido y el estado de tramitación del proyecto de ley que regula el desarrollo de las plataformas de apuestas en línea.

Se acuerda realizar una sesión extraordinaria en abril para abordar esta materia.

Sobre la Política de Juego Responsable, se explica que el proyecto establece que debe aprobarse mediante decreto del Ministerio de Hacienda, con participación de la Superintendencia y del Ministerio de Salud. Se comenta que existe un borrador que aborda materias relacionadas con la promoción, publicidad, autoexclusión, información al usuario, patrones de conducta y certificación.

Las y los consejeros dieron cuenta de las dificultades que habría para elaborar la política, debido, por ejemplo, a la falta de estudios de prevalencia en Chile.

4. Ajustes al Compendio de Normas

Se reporta el estado de avance en las modificaciones al Compendio de Normas de la Superintendencia de los capítulos de:

- Reclamos
- Autoexclusión
- Prohibición de ingreso

Se informa que todos se encuentran en su revisión final tras la consulta pública.

5. Seguimiento de gestión

Se propone incorporar en las actas un seguimiento de compromisos con plazos y estado de avance a fin de mejorar la continuidad y trazabilidad del trabajo del COSOC.

6. Acuerdos:

Compromiso	Responsable	Plazo
Envío de correo a los miembros solicitando designación de suplentes	Carlos Fernández	27 de marzo
Envío de boletín con indicaciones del proyecto	Rocío Yáñez	27 de marzo
Coordinación sesión extraordinaria (proyecto de ley)	SCJ	20 de abril de 2026, 15:00 horas
Informar avance de modificaciones normativas	SCJ	Sesión extraordinaria de abril

Presentación planificación juego responsable 2026	SCJ	Sesión de mayo
Elaboración y envío de acta con seguimiento	SCJ	Máx. 1 semana

Próxima sesión

- **Tipo:** Sesión extraordinaria
- **Fecha:** 20 de abril de 2026
- **Hora:** 15:00 horas
- **Tema:** Proyecto de ley de plataformas de apuestas en línea